

ALGEMENE VOORWAARDEN Noscura BV

ALGEMENE VOORWAARDEN Noscura BV	1
Artikel 1: Definities	1
Artikel 2: Toepasselijkheid	2
Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst	2
Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst	3
Artikel 5: Prijs en kosten	3
Artikel 6: Betaling	4
Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud	4
Artikel 8: Incassokosten	5
Artikel 9: Klachten, reclames	5
Artikel 10: Vervaltermijn	6
Artikel 11: Opschorting en ontbinding	6
Artikel 12: Aansprakelijkheid	6
Artikel 13: Vrijwaringen	7
Artikel 14: Overmacht	7
Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen	8
Artikel 16. Contact met Noscura BV	8

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Noscura BV: De rechtspersoon Noscura BV zoals gedeponeerd bij de Nederlandse Kamer van Koophandel met de volgende bedrijfsgegevens:

- KvK-nummer: 64561208
- RSIN/Fi-nummer 855719990
- BTW nummer: NL855719990B01

Afnemer: De wederpartij van Noscura BV, handelend in de uitoefening van beroep of bedrijf, waaraan Noscura BV zaken verkoopt en levert, alsmede waaraan Noscura BV in voorkomend geval diensten verricht.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Noscura BV en afnemer.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Noscura BV en afnemer, daaronder begrepen iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Noscura BV en afnemer waarop Noscura BV deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Noscura BV, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.4 De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van afnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.5 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Noscura BV en afnemer zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Aanbiedingen en totstandkoming overeenkomst

3.1 Ieder door Noscura BV gedaan aanbod is vrijblijvend, tenzij in of in verband met die offerte uitdrukkelijk een termijn voor aanvaarding wordt genoemd.

3.2 De prijzen in bedoelde aanbiedingen/offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege.

3.3 Het aanbod is uitsluitend gebaseerd op de daartoe door afnemer verstrekte informatie met betrekking tot het bedoelde gebruik van de producten en diensten geleverd door Noscura aan afnemer, waarbij Noscura BV mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid daarvan. Met

bedoelde gebruik refereren we aan het onderdeel “beschikbaarheid, privacy en updates” in de offerte. Afnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van bedoelde informatie.

3.4 De overeenkomst tussen Noscura BV en afnemer komt tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:

- hetzij, indien geen opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop een door Noscura BV gedaan aanbod door afnemer uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;
- hetzij, indien een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop Noscura BV de aan afnemer toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft terug ontvangen;
- hetzij, op het moment waarop Noscura BV op verzoek van afnemer met de uitvoering van de opdracht een aanvang heeft gemaakt.

Het staat ieder van partijen niettemin vrij te bewijzen dat de overeenkomst op een andere wijze en/of op een ander tijdstip is totstandgekomen.

Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

4.1 Noscura BV zal de overeenkomst met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Zij staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat.

4.2 De door Noscura BV opgegeven termijnen zijn steeds richttermijnen en gelden niet als fatale termijnen. Overschrijding van deze termijnen verplicht Noscura BV niet tot enige schadevergoeding en geeft de afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Noscura BV.

4.3 In geval van niet tijdige levering dient Noscura BV in gebreke te worden gesteld door afnemer, alvorens in verzuim te kunnen geraken.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Noscura BV het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4.4 De afnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Noscura BV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de afnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Noscura BV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Noscura BV zijn verstrekt, heeft Noscura BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de afnemer in rekening te brengen.

Artikel 5: Prijs en kosten

5.1. Noscura BV is gerechtigd tot verhoging van deze prijs, in geval van wijziging of aanvulling van de overeenkomst.

5.2. Prijsstijgingen van reeds afgenomen producten binnen een lopend contract zullen onderdeel zijn van onderhandeling bij vernieuwing van een contract.

Artikel 6: Betaling

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, op een door Noscura BV aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd, zonder dat aftrek, korting of verrekening is toegestaan. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

6.2 Indien afnemer in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is de afnemer van rechtswege in verzuim. Afnemer is dan een rente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke handelsrente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat afnemer in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag, waarbij een gedeelte van een maand als volledige maand wordt gerekend.

6.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de afnemer zijn de vorderingen van Noscura BV op de afnemer onmiddellijk opeisbaar.

6.4 Noscura BV heeft het recht de door afnemer gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering op de kosten, vervolgens in mindering op de opengevallen rente en tenslotte in mindering op de hoofdsom en de lopende rente. Noscura BV kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de afnemer een andere volgorde voor de toerekening aanwijst. Noscura BV kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.

6.5 Noscura BV is in geval van overschrijding van enige betalingstermijn gerechtigd verdere leveringen aan afnemer stop te zetten, totdat het volledig openstaande bedrag uit alle met Noscura BV gesloten overeenkomsten volledig is voldaan.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle door Noscura BV geleverde zaken blijven eigendom van Noscura BV totdat afnemer alle verplichtingen uit alle met Noscura BV gesloten overeenkomsten volledig is nagekomen, dit ter beoordeling van Noscura BV.

7.2 Afnemer is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

7.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is afnemer verplicht Noscura BV zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

7.4 Afnemer verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings - en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

7.5 Door Noscura BV geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. In geval van doorverkoop verplicht afnemer zich eveneens onder eigendomsvoorbehoud (door) te leveren.

7.6 Voor het geval dat Noscura BV zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de afnemer reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan Noscura BV of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Noscura BV zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 8: Incassokosten

8.1 Alle in redelijkheid door Noscura BV in verband met de niet- of niet tijdige nakoming door de afnemer van diens betalingsverplichtingen gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten, zijn voor rekening van de afnemer.

8.2 Afnemer is over de gemaakte incassokosten de wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 9: Klachten, reclames

9.1 Klachten dienen door de afnemer uiterlijk binnen 30 dagen na afronding van het project of training per [e-mail](#) te worden gemeld aan Noscura BV. De klacht dient een zo gedetailleerd

mogelijke omschrijving van de klacht te bevatten, zodat Noscura BV in staat is adequaat te reageren.

9.2 In geval van klacht over een training of trainer is een klachtenprocedure opgenomen op de website: <https://noscura.nl/klachtenprocedure/>.

9.3 Het oordeel van de derde is voor het instituut bindend; eventuele consequenties worden door het instituut binnen 30 dagen na bindende uitspraak afgehandeld.

9.4 Afnemer is over de gemaakte incassokosten de wettelijke rente verschuldigd.

9.5 Indien de afnemer niet binnen de in artikel 9.1 gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, terzake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

9.6 Noscura BV communiceert over klanten en reclame volgens artikel 16.

Artikel 10: Vervaltermijn

10.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 9 is de afnemer gehouden, indien hij van oordeel is of blijft dat Noscura BV de overeenkomst niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk heeft uitgevoerd, zulks – tenzij dit reeds op grond van het bepaalde in artikel 9.1 is gebeurd – onverwijld schriftelijk aan Noscura BV kenbaar te maken en de daarop gebaseerde aanspraken binnen één jaar na dagtekening van de hiervoor bedoelde kennisgeving, dan wel binnen één jaar, nadat die kennisgeving had behoren te worden gedaan, in rechte geldend te maken, bij gebreke waarvan al zijn rechten en aanspraken te dier zake vervallen door het verstrijken van de hiervoor bedoelde termijn.

Artikel 11: Opschorting en ontbinding

11.1 Indien afnemer niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting jegens Noscura BV voldoet, indien afnemer in staat van faillissement is verklaard of een verzoek daartoe bij de rechtbank is ingediend, indien afnemer surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend, indien het bedrijf van afnemer wordt stilgelegd of geliquideerd, indien beslag op zaken van afnemer wordt gelegd, dan wel indien afnemer onder bewind of curatele wordt gesteld, heeft Noscura BV het recht de nakoming van al zijn verplichtingen jegens afnemer op te schorten dan wel de overeenkomst met afnemer, zonder enige ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, een en ander onverminderd de overige rechten van Noscura BV, waaronder die tot schadevergoeding.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

12.1 Indien Noscura BV aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

12.2 De aansprakelijkheid van Noscura BV voor schade van de afnemer, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, is beperkt tot maximaal het (factuur)bedrag, dat door Noscura BV aan de afnemer in rekening is gebracht voor de geleverde zaken en/of voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen. De eventueel door Noscura BV aan de afnemer verschuldigde schadevergoeding zal echter nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van Noscura BV in voorkomend geval door verzekering is gedekt, althans tot maximaal het bedrag van euro 1.000,= voorzover bedoelde verzekering in voorkomend geval geen dekking zou verlenen. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Noscura BV. Onder Noscura BV zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen zijn werknemers alsmede eventuele door hem bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

12.3 Noscura BV is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat de afnemer niet heeft voldaan aan zijn uit artikel 3.3 voortvloeiende informatieverplichting, tenzij deze schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Noscura BV.

12.4 Noscura BV is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door afnemer bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Noscura BV.

12.5 Noscura BV is overigens steeds bevoegd de schade van afnemer zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe afnemer alle medewerking zal verlenen.

12.6 Afnemer is verplicht zijn/haar schade en/of die van haar leden zoveel mogelijk te beperken of, waar mogelijk, ongedaan te maken.

12.7 Noscura BV is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Het voorgaande lijdt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Noscura BV.

Artikel 13: Vrijwaringen

13.1 De afnemer vrijwaart Noscura BV voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de afnemer verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

Artikel 14: Overmacht

14.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

14.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen waarop Noscura BV geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Noscura BV niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Werkstakingen in het bedrijf van Noscura BV worden daaronder begrepen.

14.3 In geval van overmacht kan afnemer geen aanspraak maken op enige schadevergoeding.

14.4 Indien een geval van overmacht leidt tot overschrijding van de overeengekomen datum of termijn, heeft afnemer het recht de betrokken overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring. Deze ontbinding strekt zich niet uit tot zaken die reeds geleverd zijn; deze dienen aan Noscura BV te worden betaald met inachtneming van artikel 6 van deze algemene voorwaarden.

Artikel 15: Toepasselijk recht en geschillen

15.1 De rechter in de vestigingsplaats van Noscura BV is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

15.2 Alle rechtsverhoudingen tussen Noscura BV en de afnemer waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten. Zie ook artikel 9.

Artikel 16. Contact met Noscura BV

Vragen en opmerkingen kunnen altijd worden verstuurd naar het algemene emailadres van Noscura: info@noscura.nl. De beide oprichters/eigenaren ontvangen deze mails altijd en overal. Noscura verplicht zich om binnen drie werkdagen (maar waarschijnlijk eerder) te bevestigen dat de mail ontvangen is.

Noscura verplicht zich vervolgens om uiterlijk twee weken na ontvangst antwoord te geven. Mocht de afhandeling van een vraag of opmerking langer duren dan twee weken, dan word je hiervan binnen deze twee weken op de hoogte gesteld. Tevens wordt aangegeven wat de reden van de vertraging is en de verwachte termijn waarbinnen de vraag of opmerking afgehandeld zal worden.